

N° du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	Période (sous la forme MM/AA)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.3.4 , Déploiement d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.4.1 , Participation à un projet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A1.4.3 , Gestion des ressources																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.2.2 , Veille technologique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Mise en place d'un dhcp,dns,ad sur serveur 2008 R2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

Je soussigné(e) _____, formatrice (formateur) au centre de formation _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.